

Classificação da informação: **Interna**

Vigência de atualização 01.03.2024
Desenvolvimento: Área de Tecnologia

Índice

1. Objetivo
2. Compromissos assumidos pela LNK SOLUÇÕES EMPRESARIAIS LTDA
 - 2.1 Oportunidade de declinar
3. Coleta de informações pessoais
 - 3.1 Uso da informação
 - 3.2 Divulgação de informações
 - 3.3 Proteção das informações
 - 3.4 Acesso à internet
4. Monitoramento de Comunicações
5. Solicitação de acesso ao Titular de dados
6. Violações de Proteção de dados
7. Conceitos e Siglas
8. Contato

1. Objetivo:

A Política de Privacidade de uso de Cookies tem como objetivo esclarecer por qual motivo precisamos coletar dados pessoais e o que fazemos com eles.

Nesse sentido, ela explica como realizamos o tratamento de dados pessoais dos clientes, colaboradores e parceiros e quais são as medidas que adotamos para cumprir os requisitos da Lei 13.709/2018 Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Essa política também deixa claro que as coisas que a LNK SOLUÇÕES EMPRESARIAIS LTDA **não** fará.

Por fim, estabelece diretrizes a serem observadas pela LNK SOLUÇÕES EMPRESARIAIS LTDA na execução dos monitoramentos, bem como assegurar os princípios de Privacidade de uso de Cookies em todas as suas camadas de utilização, para todos os representantes intitulados como parceiros de negócios, seguindo metodologias aprovada pela instituição, além de atender os direcionamentos da Resolução 4.935/21 e Autorregulação do consignado, definindo as melhores práticas de atuação, das regras de tecnologia e LGPD deste prestador de serviços a clientes e usuários.

O conteúdo desse documento é importante para todos que tenha contato, por esse motivo, direcionamos que não tenha pressa, faça uma leitura atenta e procure o nosso Canal de Atendimento para resolver suas dúvidas sobre como usamos e protegemos os seus dados pessoais.

2. Compromissos assumidos pela LNK SOLUÇÕES EMPRESARIAIS LTDA:

- Respeitamos os direitos dos titulares de dados pessoais estabelecidos pela LGPD.
- Em qualquer uso de seus dados pessoais, respeitamos os fundamentos e os princípios da LGPD: autodeterminação informativa, direitos de liberdade, de privacidade e de desenvolvimento da personalidade etc.
- Adotamos medidas de segurança da informação razoáveis para proteger os seus dados pessoais, evitando perdas, alterações, acessos não autorizados, usos indevidos, negligentes ou vazamentos.
- Só transferimos ou compartilhamos seus dados pessoais para pessoas e/ou empresas que atuam em parceria conosco com a única finalidade de realizar os serviços que prestamos a você ou oferecer-lhes algum benefício.
- Não vendemos ou alugamos seus dados pessoais.
- Os dados pessoais que usamos e tratamos são mantidos pelo período estritamente necessário ou de acordo com prazos legais vigentes.

2.1 Oportunidade de Declinar:

Quando a LNK SOLUÇÕES EMPRESARIAIS LTDA obtém dados pessoais seus ou quando você adquire um novo serviço, nós lhe daremos a oportunidade de indicar se você deseja ou não receber informações da LNK SOLUÇÕES EMPRESARIAIS LTDA sobre outros serviços ou produtos. Normalmente, isso será feito através de uma caixa de seleção em um formulário ou contrato de inscrição. Você pode revisar a escolha que fez a qualquer momento, enviando um e-mail para qualidade@dominio.com.br para a LNK SOLUÇÕES EMPRESARIAIS LTDA, informando-nos da alteração.

3. Coleta de informações pessoais:

A LNK SOLUÇÕES EMPRESARIAIS LTDA pode coletar informações sobre você de várias fontes, incluindo: (a) Quando você concorda em prestar um serviço nosso, caso em que isso pode incluir seus dados pessoais e / ou comerciais. (b) Quando você entra em contato com a LNK SOLUÇÕES EMPRESARIAIS LTDA com uma consulta ou em resposta a uma comunicação da LNK SOLUÇÕES EMPRESARIAIS LTDA, nesse caso, isso pode nos dizer algo sobre suas preferências. (c) De fontes publicamente disponíveis.

3.1 Uso da informação

As informações que você fornece à LNK SOLUÇÕES EMPRESARIAIS LTDA ou que a LNK SOLUÇÕES EMPRESARIAIS LTDA mantém sobre você podem ser usadas para:

- Cumprir contratos.
- Atender obrigações legais.
- Entrar em contato com você para informá-lo ou informá-la sobre nossos serviços e produtos, agora ou no futuro.
- Realizar análises de marketing e perfis de clientes e criar informações estatísticas e de teste – sempre de forma anonimizada ou pseudoanonimizada.
- Prevenir e detectar fraude ou perda.

3.2 Divulgação das informações

A LNK SOLUÇÕES EMPRESARIAIS LTDA pode divulgar informações apenas quando legitimamente solicitadas para fins legais ou regulamentares, como parte de processos judiciais ou procedimentos legais em potencial.

3.3 Proteção das informações

A LNK SOLUÇÕES EMPRESARIAIS LTDA mantém medidas e controles de proteção de dados, privacidade e segurança da informação. Isso inclui seguir determinadas políticas administrativas, de segurança, procedimentos e práticas de proteção de dados para verificar sua identidade quando você nos telefona, criptografar dados em

3.4 Acesso à Internet

Se você se comunicar com a LNK SOLUÇÕES EMPRESARIAIS LTDA pela Internet, poderemos ocasionalmente solicitar seu nome, e-mail e/ou telefone para entrar em contato com você sobre nossos serviços e produtos.

- Esteja ciente de que as comunicações pela Internet, como e-mails, não são seguras, a menos que tenham sido criptografadas.
- A LNK SOLUÇÕES EMPRESARIAIS LTDA não se responsabiliza por qualquer acesso não autorizado ou perda de informações pessoais que estejam fora do controle da LNK SOLUÇÕES EMPRESARIAIS LTDA.
- A LNK SOLUÇÕES EMPRESARIAIS LTDA não usa *cookies* para coletar dados pessoais ou monitorar os padrões de tráfego dos usuários em seus sites.
- Normalmente, você pode alterar as configurações do seu navegador para impedir a aceitação de cookies.
- No entanto, a rejeição de cookies pode afetar sua capacidade de usar alguns dos produtos e / ou serviços no site da LNK SOLUÇÕES EMPRESARIAIS LTDA

4. Monitoramento de Comunicações

Todas as comunicações da LNK SOLUÇÕES EMPRESARIAIS LTDA com você (incluindo conversas telefônicas, e-mails, WhatsApp etc.), podem ser monitoradas e registradas pela LNK SOLUÇÕES EMPRESARIAIS LTDA para fins de segurança, garantia de qualidade, legais, regulamentares e de treinamento.

5. Solicitações de acesso ao Titular dos dados

A LNK SOLUÇÕES EMPRESARIAIS LTDA atende os titulares de dados por meio de seu Encarregado de Dados (DPO); ele pode ser acionado via e-mail: dpo@potencialmais.com.br

A LNK SOLUÇÕES EMPRESARIAIS LTDA se compromete a atender às solicitações de acesso às informações pessoais o mais rápido possível, mas garantirá que elas sejam fornecidas dentro do prazo estabelecido na Lei de Proteção de Dados ou em outro regulamento de privacidade em vigor.

6. Violações de proteção de Dados

Nos casos em que uma violação da proteção de dados ocorre ou há suspeita, ela deve ser relatada imediatamente a LNK SOLUÇÕES EMPRESARIAIS LTDA.

7. Conceitos e siglas:

Dado pessoal sensível: Qualquer dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

Dado pessoal: Qualquer informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, como: nome, sobrenome, data de nascimento, documentos pessoais (CPF, RG, CNH, Carteira de Trabalho, passaporte, título de eleitor, dentre outros), endereço residencial ou comercial, telefone, e-mail, cookies e endereço IP;

Informações: Dados, processados ou não, que podem ser utilizados para produção e para transmissão de conhecimento, contidos em qualquer meio, suporte ou formato;

Privacidade e Proteção de Dados: Possibilidade de o titular determinar, de forma autônoma, a utilização que é feita de seus próprios dados pessoais, em conjunto com o estabelecimento de uma série de garantias para evitar que estes dados pessoais sejam utilizados de forma a causar discriminação ou danos de qualquer espécie.

8. Contato

As consultas sobre esta política ou a Lei de Proteção de Dados Pessoais ou qualquer questão relativa à privacidade devem ser direcionadas ao Encarregado de Proteção de Dados da LNK SOLUÇÕES EMPRESARIAIS LTDA
DPO: dpo@potencialmais.com.br